

お客様各位

2020（令和2）年 4月 7日

**新型コロナウイルス感染症（COVID-19）による緊急事態宣言/措置の弊社業務への影響について**

拝啓 平素は格別のお引き立てを賜り厚く御礼申し上げます。

これまで弊社では上記感染症による直接の影響は確認されておらず、役職員および業務従事者の感染防止策励行などの諸策に努めて、通常業務を執り行ってまいりました。今般の緊急事態宣言を受けて一層の感染予防対策の強化に努め、社会生活・経済活動の維持のために業務の継続に努める所存です。

しかしながら、皆様方、弊社役職員およびそのご家族の感染予防と安全確保を第一と判断し、

4月8日より5月10日までの期間、以下の対策を行うことを決定いたしましたのでお知らせします。

皆様方には大変なご不自由、ご不便をお掛けすることとなりますが、何卒ご理解ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

1) 弊社ご来訪による窓口対応を原則お断りします

- ・お打ち合わせ、申請書類などに関しましては郵送及び電子メールによるご対応をお願いします。

2) 弊社役職員、業務従事者の時差/時短勤務、在宅勤務の実施を強化します

- ・業務の円滑実施が困難となるため、通常の標準処理期間による審査が出来かねます。  
業務期日の延長および再設定につきましてご了承くださいませようお願い申し上げます。
- ・電話対応および電子メールの対応による各種お問い合わせにつきましては、対応人員の不足等により迅速な対応、回答が出来かねる場合が多発することが予想されます。

3) 以下の事態が発生した場合は業務を一時停止します

- ・外出禁止、交通機関の運行停止等の行政措置・命令等が発令された場合。
- ・弊社役職員、業務従事者等の被患等が発生し、業務実施が困難となった場合。  
これらの場合は大変遺憾ながら、現在ご利用中の各種申請の契約期日延長あるいは契約解除などの措置を選択せざるを得ない事態が予見されます。

※各種サービスごとの対応の詳細につきましては別途ご案内いたします。

弊社は引き続き、国および都道府県による行政措置の動向と感染症拡大の状況を注視し、

弊社業務への大きな影響を避けるべく最大限の努力を続けてまいります。

末筆ながら、感染症により亡くなられた方にお悔み申し上げますとともに、被患されている方に心よりお見舞い申し上げます。

敬具

SBIアーキオリティ株式会社

代表取締役 小山 勝宣

\*\*\*\*\*

本件に関するお問い合わせ先： SBIアーキオリティ株式会社 管理本部 総務管理グループ